

SUGERENCIAS Y RECLAMOS

¿Dónde presentar sus Quejas, Reclamos y Solicitudes?

Los canales de recepción de Quejas, Reclamos y solicitudes, a través de los actuales puede acceder a BBVA ASSET MANAGEMENT S.A. SOCIEDAD FIDUCIARIA son:

Oficinas: se reciben las Quejas, Reclamos y Solicitudes presentadas por los clientes o usuarios directamente en las oficinas de BBVA Asset Management.

Red de oficinas de BBVA COLOMBIA: cualquier oficina de la red comercial del Banco BBVA Colombia, puede recibir las Quejas, Reclamos y Solicitudes interpuestos por los clientes o usuarios.

Página de Internet de BBVA Asset Management: ingresando a www.bbvaassetmanagement.co en el Link **contactar** o en el email **sugerencias.reclamos.co@bbva.com** contenido en este mismo link se reciben las Quejas, Reclamos y Solicitudes presentadas por los clientes o usuarios.

¿Qué información se requiere para radicar sus Quejas, Reclamos y Solicitudes?

Para radicar una Queja, Reclamo o Solicitud, es indispensable contar con la siguiente información:

- Datos personales (nombre completo, número de documento de identidad),
- Número o tipo de producto o servicio contratado e información de contacto.
- Descripción de los hechos objeto de queja o reclamo.
- Descripción concreta de las peticiones

¿Dónde obtener información sobre el estado de su radicación?

Usted puede obtener información sobre el estado de su requerimiento comunicándose a BBVA ASSET MANAGEMENT S.A. SOCIEDAD FIDUCIARIA, al teléfono (1) 3123711 en la ciudad de Bogotá D.C.